

Condizioni generali di contratto e termini d'uso della App SAN MARINO

1) Oggetto del contratto e App San Marino

Il presente documento riporta le condizioni generali di contratto e termini d'uso (di seguito, entrambi anche detti "Condizioni Generali") relativi alla Applicazione San Marino (di seguito, "App San Marino" o semplicemente "Applicazione") fruibile da dispositivi mobili, previa sua installazione. L'App San Marino ospita una piattaforma che consente ai possessori di una delle San Marino Cards (Privilege Card e Tourist Card) di accedere ad un ampio ventaglio di servizi: informazioni, mappa interattiva, promozioni dedicate, sconti, concorsi e molto altro.

Gli Utenti che intendono usufruire dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali devono avere compiuto 18 anni e devono dotarsi autonomamente degli strumenti, delle connessioni, delle apparecchiature hardware e software necessarie.

2) Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle Condizioni Generali, i seguenti termini, al singolare e/o al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

App San Marino o Applicazione: l'insieme delle informazioni, grafiche, contenuti e funzioni a cui può accedere l'utilizzatore della Applicazione (di seguito, "Utente") tramite il software rilasciato in licenza d'uso gratuito e che può essere scaricata gratuitamente dagli store IOS ed Android per accedere ai servizi loro riservati;

Fornitore della App: la società titolare dei diritti di utilizzazione del software, Promos S.r.l. con Stabile Organizzazione in San Marino, in Falciano (RSM) – 47891, Strada degli Angariari n. 41, C.O.E. S.M 31641, incaricata della gestione del San Marino Outlet da The Market PropCo S.r.l., con sede legale in Falciano (RSM) – 47891, Strada degli Angariari n. 41, C.O.E. S.M. 26567 (d'ora in avanti "San Marino Outlet"), in qualità di titolare dei diritti sul logo San Marino Outlet nonché del diritto d'autore sui contenuti presenti nella Applicazione stessa.

Registrazione: l'operazione gratuita e obbligatoria che comporta il rilascio di credenziali di autenticazione (username e password), che consentono agli Utenti di accedere all'Applicazione e di fruire dei servizi loro riservati;

Utente registrato: qualunque persona fisica che, registrandosi tramite l'Applicazione, crea il proprio profilo Utente ed accede ai servizi dell'App San Marino per finalità estranee a scopi imprenditoriali, commerciali o professionali;

Utente App: qualunque Utente registrato che procede al download dell'applicazione e usufruisce dei servizi ivi contenuti;

Utente Fidelity Cards: qualunque Utente registrato che chiede il rilascio di una delle carte dematerializzate, tra cui la Tourist Card e la Privilege Card, (di seguito anche "Fidelity cards");

Contenuti: qualsiasi elemento testuale o multimediale presente sull'Applicazione, a titolo di esempio, inserzioni, immagini, etc.

Profilo Utente: area in cui compaiono le preferenze dell'Utente registrato ed il resoconto delle sue azioni (es. storico acquisti, eventuali promozioni attive);

San Marino Fidelity Cards sono:

- a) la **Privilege Card** (per brevità anche **PC**), carta fedeltà dematerializzata, a pagamento secondo le modalità *infra* definite, che offre l'opportunità di usufruire di servizi privilegiati e di vantaggi esclusivi, oltre che la partecipazione a concorsi a premio;
- b) la **Tourist Card**, una carta dematerializzata, gratuita, rilasciata in forza di specifiche convenzioni stipulate da soggetti terzi con il Fornitore e che consentono la fruizione di sconti dedicati.

3) Ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali

L'uso dell'App San Marino comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte dell'Utente che – scaricata ed installata la App San Marino sul proprio dispositivo mobile – si registra e la utilizza per usufruire dei relativi vantaggi.

Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni Generali e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, l'informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'App San Marino né i relativi servizi.

Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate in ogni momento per ragioni di miglioramento e/o efficientamento dei servizi offerti. Nel caso di modifiche alle presenti Condizioni Generali, le nuove condizioni verranno comunicate agli Utenti con apposita e-mail con link alle parti modificate ed avranno efficacia dalla data

dell'accettazione. Le nuove Condizioni Generali si intenderanno accettate se l'Utente continuerà ad utilizzare i servizi della Applicazione. Le presenti Condizioni Generali si applicano all'Utente registrato finché la App non viene disinstallata.

È in facoltà dell'Utente recedere in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali con le modalità previste all'articolo 7) che segue *"Disinstallazione dell'App San Marino e cancellazione account"*.

4) Registrazione alla App San Marino ed attivazione dell'account Utente

L'utilizzo e la Registrazione alla App San Marino sono gratuiti.

Per usufruire delle funzionalità dell'App San Marino, gli Utenti devono registrarsi fornendo in maniera veritiera e completa tutti i dati richiesti nel relativo *form* di registrazione ed accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e l'informativa sul trattamento dei dati personali, esprimendo – altresì – le proprie preferenze per attività di marketing e profilazione.

Al termine della Registrazione, al fine di perfezionare la creazione del proprio account, l'Utente deve inserire nella sezione a ciò dedicata all'interno della Applicazione il codice OTP ricevuto via e-mail per confermare la validità della propria casella di posta e creare quindi il proprio Profilo Utente.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso, che devono essere utilizzate in via esclusiva e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso nonché ad informare immediatamente il Fornitore della App nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Fornitore della App indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla Registrazione all'Applicazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

L'Utente che ha effettuato la registrazione correttamente potrà accedere ai servizi offerti dall'applicazione tra cui:

- Consultare la sezione dedicata alle news e promozioni dell'Outlet;
- Interagire con l'assistente virtuale ed essere eventualmente collegato ad una chat di supporto con l'Infopoint;
- Consultare la mappa interattiva dell'Outlet con la ricerca e la navigazione al negozio d'interesse.

5) Attivazione della Tourist card e descrizione dei servizi

Perfezionata la Registrazione nella Applicazione, l'Utente che chiede il rilascio della Tourist Card dovrà presentarsi presso l'Infopoint del Centro per attivare la fidelity card. L'Utente Fidelity Cards avrà 24 (ventiquattro) ore, dal momento in cui è stata attivata la Tourist Card per usufruire del relativo sconto/servizio.

La Tourist Card consente, tra i servizi offerti dall'APP, in aggiunta a quelli sopra descritti, di:

- Consultare il proprio storico acquisti e i vantaggi di cui si ha usufruito nel tempo (dashboard dati)
- Fruire di uno sconto dedicato del 10% (dieci per cento) in virtù di diverse convenzioni sottoscritte di volta in volta dal San Marino Outlet con soggetti terzi, sul prezzo Outlet, tutti i giorni nei negozi aderenti all'iniziativa.

6) Acquisto della Privilege Card (PC). Durata. Mezzi di pagamento e descrizione dei servizi.

Perfezionata la Registrazione nella Applicazione, per ottenere la Privilege Card l'Utente deve procedere all'acquisto della stessa seguendo la procedura indicata nell'Applicazione, ossia scegliendo se effettuare il pagamento:

- presso l'Infopoint mediante le modalità di pagamento ivi messe a disposizione;
- oppure, on line all'interno dell'Applicazione, tramite PayPal ovvero a mezzo carta di credito e/o carta di debito aderente al circuito VISA e/o Mastercard.

La Privilege Card ha una validità di 1 anno (365 giorni) dalla data di attivazione, allo scadere del quale la PC si disattiva automaticamente, non essendo previsto alcun rinnovo automatico. Il costo della Privilege Card, per la prima attivazione, ammonta ad euro 5,00 (cinque/00), mentre per le attivazioni successive al primo acquisto il costo è di euro 4,00 (quattro/00).

L'avvenuta attivazione della Privilege Card sarà verificabile tramite la ricevuta bancaria generata dal circuito di pagamento prescelto. Da tale momento, la PC sarà quindi attiva e presente nel wallet della Applicazione stessa.

Il possessore della Privilege Card, tramite il proprio Profilo Utente, può, in aggiunta ai servizi sopra descritti all'art. 4:

- Acquistare, rinnovare e gestire la propria Privilege Card;
- Consultare la sezione dedicata alle news e promozioni dell'Outlet;
- Interagire con l'assistente virtuale ed essere eventualmente collegato ad una chat di supporto con l'Infopoint;
- Consultare la mappa interattiva dell'Outlet con la ricerca e la navigazione al negozio d'interesse;
- Utilizzare in maniera digitale tutte le proprie cards dell'Outlet attive;
- Partecipare a concorsi instant win di volta in volta attivati dal Centro, tramite l'utilizzo della PC nei negozi presenti nell'Outlet;
- Consultare il proprio storico acquisti e i vantaggi di cui si ha usufruito nel tempo (dashboard dati);
- Fruire dello sconto del 20% (venti per cento) sul prezzo Outlet, ogni giovedì del mese, nei negozi aderenti. Lo sconto non potrà essere cumulato con altre promozioni o scontistiche già attive.
- Fruire degli sconti esclusivi riservati ai possessori della Privilege Card previsti dalle iniziative promozionali indette da San Marino Outlet Village durante l'anno.

Nel periodo intercorrente dalla data di lancio dell'applicazione, prevista per il 6 ottobre 2026, e il 31 dicembre 2026, il Centro avvierà un'iniziativa promozionale volta ad acquisire nuovi clienti per la Privilege Card. Solo ed esclusivamente in tale periodo sarà possibile ottenere la Privilege Card gratuitamente. A decorrere dal 1° gennaio 2027 la Privilege Card diverrà a pagamento e sarà possibile, pertanto, ottenerla secondo le modalità e i termini di pagamento descritti al presente paragrafo.

6) Disinstallazione dell'App San Marino e cancellazione account

L'Utente registrato può recedere in ogni momento e senza preavviso dal presente contratto disinstallando l'App San Marino. La disinstallazione della App non determina automaticamente la cancellazione dell'account che rimane attivo fino a quando l'Utente non completa la procedura di eliminazione tramite la funzione "Elimina Account" disponibile nella sezione "Account" dell'App. La cancellazione dell'account comporta la disattivazione automatica delle Fidelity Cards e, conseguentemente, la perdita dei vantaggi ad esse correlate (come, ad esempio, la partecipazione dei concorsi a premi e/o sconti dedicati sul Prezzo Outlet).

In difetto di richiesta, i dati saranno comunque cancellati decorsi 5 (cinque) anni dall'ultimo utilizzo dell'Applicazione.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali o, più in generale, delle disposizioni di legge applicabili, il Fornitore della App si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

7) Variazioni di prezzo e mezzi di pagamento

Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo della Privilege Card e tutti gli eventuali costi aggiuntivi, restando inteso che (i) le eventuali modifiche di prezzo avranno efficacia per l'acquisto successivo alla modifica di prezzo e (ii) l'Utente verrà informato delle suddette variazioni mediante una comunicazione via e-mail.

L'App San Marino utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.). Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Fornitore della App non potrà fornire la Privilege Card e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

8) Diritto di recesso ex d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) – esclusione

Le norme nazionali in materia di diritto di recesso NON si applicano ai contratti di modesta entità negoziati fuori dei locali commerciali (articolo 47, comma 2, Codice del consumo). Ai fini della qualificazione di un "contratto di modesta entità", il limite previsto dalla legislazione nazionale è pari a 50,00 euro, conformemente a quanto stabilito dalla normativa UE.

9) Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

I servizi fruibili mediante l'Applicazione saranno utilizzati dall'Utente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore della App, titolare esclusivo del software, delle interfacce e della grafica che integrano la predetta Applicazione.

Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi all'applicazione sono e rimangono di titolarità del San Marino Outlet o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Le presenti Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'App San Marino e/o a singoli Contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei Contenuti dell'App San Marino, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale.

10) Garanzia di conformità e disponibilità del servizio

Con riferimento alla Privilege Card, in quanto bene con elementi digitali, la vendita è assistita dalla garanzia legale sui beni di consumo, che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene e che si manifestano entro 24 mesi dalla data di consegna del bene acquistato (ove applicabile), anche se a quella data il difetto non era immediatamente riscontrabile.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 1 anno dalla data di consegna del bene, ivi inclusi i beni con elementi digitali, esistessero già a quella data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Per i beni con elementi digitali per i quali il contratto di vendita prevede la fornitura continuativa del contenuto digitale o del servizio digitale per un periodo di tempo, l'onere della prova riguardo al fatto che il contenuto digitale o il servizio digitale era conforme entro 24 mesi spetta al venditore.

Ogni azione diretta a far valere i difetti di conformità si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna del bene, a meno che i difetti non siano stati dolosamente occultati dal venditore.

Il Fornitore della App si adopererà per assicurare che l'App San Marino sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'App San Marino non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'App San Marino può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà e al controllo del Fornitore della App o per eventi di forza maggiore.

11) Limitazione della Responsabilità

Il Fornitore della App non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Fornitore della App non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.)

Il Fornitore della App, a titolo esemplificativo, non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi;
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento;

12) Collegamento a siti di terzi

L'App San Marino potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Fornitore della App non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'App San Marino. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Fornitore della App non assume alcuna responsabilità.

13) Trattamento dei dati personali

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità con quanto previsto dall'Informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo UE 679/2016 e dell'art. 13 della Legge 171/2018 della Repubblica di San Marino. Per visionare il testo integrale del documento, conoscere nel dettaglio le finalità e le modalità del trattamento, nonché i diritti spettanti agli interessati, è possibile consultare l'informativa sul

trattamento dei dati personali completa direttamente sulla pagina web a ciò dedicata all'indirizzo <https://www.sanmarinooutlet.com/informative-privacy/> oppure all'interno della sezione riservata della nostra App.

14) Legge applicabile e foro competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione all'esercizio del diritto di recesso.

15) Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori

L'Utente residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: ec.europa.eu/consumers/odr/

16) Contatti / Comunicazioni

Se l'Utente ha reclami o richiesta di informazioni da inoltrare al Fornitore della App ovvero per contattarlo, può rivolgersi all'Infopoint del San Marino Outlet oppure chiamare al numero +39 0549 941325 o scrivendo all'indirizzo email: reception@themarket.sm.